

УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района

«05» 04 М.Н. Модин
2019г.

Отчет по обращениям граждан за 2 квартал 2019 года для размещения на сайте Администрации Шелеховского района

Во 2 квартале 2019 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **523** (за 1 квартал 2019 - **493**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **32**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 523 обращения:

291 обращения – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

52 обращения – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

40 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

28 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

32 обращения – жалобы различного характера;

80 обращений – обращения юридических лиц.

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:

1. Из 291 обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – **5**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **27**;
- Земельные вопросы – **194**;
- Выделение путевок в ДОУ – **8**;
- Отлов собак – **4**;

- Выделение жилья, постановка на учет – 16;
- Благоустройство территории - 1;
- Материальная помощь -7;
- Перевод нежилого помещения в жилое – 2;
- Уборка мусора, свалки - 2;
- Разрешение на вступление в брак -1;
- Нарушение тишины – 1;
- Ремонт дорог – 2;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 21.

2. Из 32 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 4;
- Земельные вопросы – 5;
- Выделение жилья – 9;
- Уборка мусора, свалки – 2;
- Материальная помощь – 3;
- Иные вопросы – 9

3. Из 40 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 4;
- Выделение путевки в ДОУ - 2;
- Обеспечение жильем – 1;
- Земельные вопросы – 4;
- Отлов собак – 1;
- Благоустройство территории -2;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 17;
- Нарушение тишины – 5;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- Работа пассажирского транспорта – 3.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 28 человек:

- Обеспечение жильем, соц. найм – 8;
- Земельные вопросы – 5;
- Выделении путевки в ДОУ – 2;
- Благоустройство территории -3;
- Оказание материальной помощи -3;
- Трудоустройства на работу – 1;
- Ремонт дорог – 1;
- Иные вопросы -5.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано **15** поручения, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 2 квартал 2019 года:

- даны разъяснения – **257**;
- удовлетворены – **139**;
- отказано – **2**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **23**;
- в работе – **102** обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству

В.Д. Свиридова

СОГЛАСОВАНО:
Первый заместитель Мэра района

С.М. Краснов

« 05 » 07 _____ 2019г.