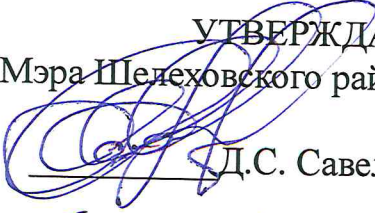


УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. Мэра Шелеховского района

  
Д.С. Савельев

« 05 » 04 2021г.

### **Отчет по обращениям граждан за 2 квартал 2021 года для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

Во 2 квартале 2021 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **616** (за 1 квартал 2021 - **570**) заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **55**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

#### **Из 616 обращений:**

**376** обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

**40** обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

**49** обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

**28** обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

**55** обращений – жалобы различного характера;

**68** обращений – обращения юридических лиц.

#### **Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:**

**1. Из 376 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ –**21**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **9**;
- Земельные вопросы – **204**;
- Выделение путевок в ДОУ – **0**;

- Соц. найм – 6;
- Ремонт дорог -21;
- Отлов собак – 0;
- Выделение жилья, постановка на учет – 3;
- Благоустройство территории - 31;
- Материальная помощь -5;
- Разрешение на вступление в брак -0;
- Нарушение тишины – 0;
- Выдача копий – 0;
- Свалки -0;
- Отзыв заявления-20;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 0;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 32;
- ТБО – 20;
- Кобзев на связи – 3.

**2. Из 55 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:**

- Благоустройства территорий – 2;
- Здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 3;
- ДОУ – 0;
- Выделение жилья – 9;
- Материальная помощь – 0;
- Вопросы в сфере ЖКХ –8;
- Работа пассажирского транспорта – 2;
- Отлов собак – 0;
- Соц. защита – 3;
- Ремонт дорог – 6;
- Свалки – 1;
- Иные вопросы – 17;
- Кобзев на связи -1;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 4.

**3. Из 48 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – 3;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 2;
- Выделение путевки в ДОУ - 1;
- Обеспечение жильем – 2;
- Земельные вопросы –5;
- Отлов собак – 1;

- Благоустройство территории - 6;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –14;
- Нарушение тишины – 0;
- Работа пассажирского транспорта – 4;
- Свалки – 0;
- ТБО – 1;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 1;
- Отзыв заявления – 0;
- Ремонт дорог – 8.

**4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 21 человек:**

- Земельные вопросы – 10;
- Выделении путевки в ДОУ – 0;
- Отлов собак – 0;
- Выделение жилья – 5;
- Благоустройство территории -2;
- Оказание материальной помощи -1;
- Иные вопросы -2;
- ТБО – 1.

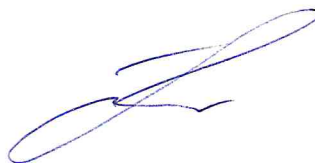
На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 9 поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

**Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 2 квартал 2021 года:**

- даны разъяснения – 209;
- удовлетворены – 167;
- отказано – 3;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –67;
- в работе – 170 обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела  
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова