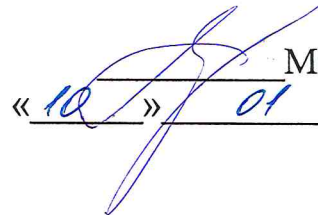


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


М.Н. Модин
« 10 » 01 2018г.

**Отчет по обращениям граждан за 4 квартал 2017 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 4 квартале 2017 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **491** (за 3 квартал 2017 - **561**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **20**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 491 обращения:

302 обращения – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

56 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

45 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

23 обращения - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

20 обращений – жалобы различного характера;

45 обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 302 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – **8**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **15**;
- Земельные вопросы – **178**;
- Выделение путевок в ДОУ – **4**;
- Отлов собак – **9**;

- Выделение жилья, постановка на учет – 27;
- Благоустройство территории - 2;
- Материальная помощь -18;
- Ремонт дорог –2;
- Выдача копий - 2;
- Разрешение на вступление в брак -1;
- Коммерческие предложения – 2;
- Уборка мусора, свалки – 2;
- Отзыв заявления – 4;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 28.

2. Из 20 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 1;
- Земельные вопросы – 5;
- Выделение жилья – 2;
- Вопросы ЖКХ – 2;
- Материальная помощь -1;
- Работа общественного транспорта -2;
- Ремонт дорог -2;
- Оплата за ДОУ – 2;
- Иные вопросы – 4

3. Из 45 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 3;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 1;
- Обеспечение жильем – 5;
- Земельные вопросы – 3;
- Отлов собак – 3;
- Благоустройство территории -5;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 21;
- Ремонт дорог – 2;
- Уборка мусора – 1;
- Нарушение тишины – 1

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 23 человека:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 3;
- Обеспечение жильем – 6;
- Земельные вопросы – 6;
- Выделении путевки в ДОУ – 2;

- Благоустройство территории -2;
- Оказание материальной помощи -2;
- Иные вопросы -4.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 10 поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2017 года:

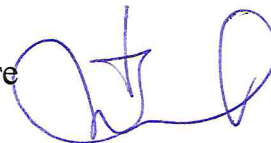
- даны разъяснения – 230;
- удовлетворены – 167;
- отказано – 0;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –11;
- в работе – 83 обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель Мэра района
по правовой и административной работе
«10» _____ 2018г.



С.М. Краснов