

УТВЕРЖДАЮ:  
Мэр Шелеховского района

  
М.Н. Модин  
« 07 » 2020 г.

### **Отчет по обращениям граждан за 4 квартал 2019 года для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 4 квартале 2019 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **542** (за 3 квартал 2019 - **604**) заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **55**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

#### **Из 542 обращений:**

**294** обращения – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

**68** обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

**39** обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

**30** обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

**55** обращений – жалобы различного характера;

**56** обращений – обращения юридических лиц.

#### **Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся**

##### **вопросы:**

**1. Из 542 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – **17**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **38**;
- Земельные вопросы – **181**;
- Выделение путевок в ДОУ – **4**;

- Отлов собак – 1;
- Выделение жилья, постановка на учет – 16;
- Благоустройство территории - 2;
- Материальная помощь -6;
- Разрешение на вступление в брак -2;
- Нарушение тишины – 1;
- Выдача копий – 2;
- Свалки -1;
- Отзыв заявления-1;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 22.

**2. Из 55 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:**

- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 2;
- Здравоохранение – 1;
- Земельные вопросы – 1;
- ДОУ – 1;
- Выделение жилья – 2;
- Материальная помощь – 6;
- Вопросы в сфере ЖКХ – 9;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- Иные вопросы – 32.

**3. Из 39 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – 9;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 1;
- Выделение путевки в ДОУ - 1;
- Обеспечение жильем – 1;
- Земельные вопросы –4;
- Отлов собак – 4;
- Благоустройство территории, ремонт дорог - 2;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 8;
- Нарушение тишины – 3;
- Работа пассажирского транспорта – 3;
- Свалки – 1;
- Материальная помощь - 2.

**4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 30 человек:**

- Земельные вопросы – 13;
- Выделении путевки в ДОУ – 3;

- Благоустройство территории -5;
- Оказание материальной помощи -2;
- Иные вопросы -5;
- Вопросы в сфере ЖКХ – 2.

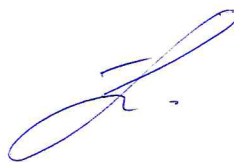
На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано **14** поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

**Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2019 года:**

- даны разъяснения – **224**;
- удовлетворены – **160**;
- отказано – **1**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –**24**;
- в работе – **133** обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела  
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

Согласовано:

Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов