

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. Мэра Шелеховского района



С.М. Краснов

« _____ » _____ 2021г.

Отчет по обращениям граждан за 3 квартал 2021 года для размещения на сайте Администрации Шелеховского района

В 3 квартале 2021 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **550** (за 2 квартал 2021 - **616**) заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **76**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 550 обращений:

335 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

32 обращения – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

44 обращения — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

0 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

76 обращений – жалобы различного характера;

63 обращения – обращения юридических лиц.

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся

вопросы:

1. Из 335 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ –**6**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **5**;
- Земельные вопросы – **173**;
- Выделение путевок в ДОУ – **3**;

- Соц. найм – 2;
- Ремонт дорог -2;
- Отлов собак – 0;
- Выделение жилья, постановка на учет – 3;
- Благоустройство территории - 1;
- Материальная помощь -0;
- Разрешение на вступление в брак -0;
- Нарушение тишины – 8;
- Выдача копий – 0;
- Свалки -0;
- Отзыв заявления-19;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 0;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 64;
- ТБО – 3;
- Кобзев на связи – 39;
- Подтопление – 7.

2. Из 76 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 1;
- Здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 3;
- ДОУ – 2;
- Выделение жилья – 5;
- Материальная помощь – 0;
- Вопросы в сфере ЖКХ –11;
- Работа пассажирского транспорта – 2;
- Отлов собак – 0;
- Соц. защита – 2;
- Ремонт дорог – 4;
- Свалки – 1;
- Иные вопросы – 33;
- Кобзев на связи -1;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 0;
- Подтопление – 11.

3. Из 44 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 7;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 0;
- Выделение путевки в ДОУ - 0;
- Обеспечение жильем – 1;

- Земельные вопросы – 3;
- Отлов собак – 0;
- Благоустройство территории - 7;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 22;
- Нарушение тишины – 0;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- Свалки – 0;
- ТБО – 0;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 0;
- Отзыв заявления – 0;
- Ремонт дорог – 3.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 0 человек:

- Земельные вопросы – 0;
- Выделении путевки в ДОУ – 0;
- Отлов собак – 0;
- Выделение жилья – 0;
- Благоустройство территории - 0;
- Оказание материальной помощи - 0;
- Иные вопросы - 0;
- ТБО – 0.

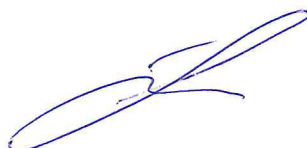
На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 0 поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 3 квартал 2021 года:

- даны разъяснения – 296;
- удовлетворены – 167;
- отказано – 2;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – 62;
- в работе – 23 обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова