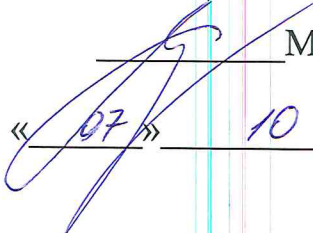


УТВЕРЖДАЮ:  
Мэр Шелеховского района

  
М.Н. Модин  
« 07 » 10 2022г.

### **Отчет по обращениям с обращениями граждан за 3 квартал 2022 года для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 3 квартале 2022 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **537** заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **56**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

#### **Из 537 обращений:**

**360** обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

**30** обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

**31** обращение — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

**25** обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

**56** обращений – жалобы различного характера;

**35** обращений – обращения юридических лиц.

#### **Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:**

**1. Из 360 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ –7;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 24;
- Земельные вопросы – 233;
- Выделение путевок в ДОУ – 1;
- Соц. найм – 5;

- Выдача разрешений на брак – 1;
- Ремонт дорог -4;
- Отлов собак – 2;
- Выделение жилья, постановка на учет – 1;
- Благоустройство территории - 1;
- Материальная помощь -6;
- Нарушение тишины – 0;
- Транспорт – 2;
- Свалки -5;
- Отзыв заявления -33;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 0;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 27;
- ТБО – 8;
- Кобзев на связи – 0;
- Подтопление – 0;
- Мобилизация – 0.

**2. Из 56 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:**

- Благоустройства территорий – 3;
- здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 4;
- ДОУ – 2;
- Выделение жилья – 3;
- Материальная помощь – 2;
- Вопросы в сфере ЖКХ –3;
- Работа пассажирского транспорта – 2;
- Отлов собак – 4;
- Соц. защита – 0;
- Ремонт дорог – 2;
- Свалки – 3;
- Иные вопросы – 14;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 13;
- Подтопление – 0;
- Нарушение тишины -1.

**3. Из 31 обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – 0;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 1;
- Выделение путевки в ДОУ -0;

- Обеспечение жильем – 2;
- Земельные вопросы – 5;
- Отлов собак – 0;
- Благоустройство территории - 5;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 8;
- Нарушение тишины – 1;
- Работа пассажирского транспорта – 4;
- Свалки – 0;
- ТБО – 1;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 0;
- Отзыв заявления – 0;
- Ремонт дорог – 3;
- Подтопление – 0;
- здравоохранение – 1.

**4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 25 человек:**

- Благоустройство территории - 8;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 6;
- Свалки – 1;
- ТБО – 1;
- Ремонт дорог – 1;
- Материальная помощь - 2;
- Обеспечение жильем – 2;
- Земельные вопросы – 4;

**Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 3 квартал 2022 года:**

- даны разъяснения – 233;
- удовлетворены – 195;
- отказано – 0;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – 18;
- в работе – 86 обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела  
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

Согласовано:  
Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов