

УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


М.Н. Модин
« _____ » _____ 2020г.

Отчет по обращениям граждан за 2 квартал 2020 года для размещения на сайте Администрации Шелеховского района

Во 2 квартале 2020 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **365** (за 1 квартал 2019 - **587**) заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **86**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 365 обращений:

147 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

36 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

80 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

0 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

86 обращений – жалобы различного характера;

16 обращений – обращения юридических лиц.

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:

1. Из 147 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – **10**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **17**;
- Земельные вопросы – **89**;
- Выделение путевок в ДОУ – **1**;

- Ремонт дорог -2;
- Отлов собак – 1;
- Выделение жилья, постановка на учет – 2;
- Благоустройство территории - 3;
- Материальная помощь -4;
- Разрешение на вступление в брак -0;
- Нарушение тишины – 2;
- Выдача копий – 0;
- Свалки -2;
- Отзыв заявления-1;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 2;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 11.

2. Из 86 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 8;
- здравоохранение – 3;
- Земельные вопросы – 44;
- ДОУ – 1;
- Выделение жилья – 6;
- Материальная помощь – 4;
- Вопросы в сфере ЖКХ –2;
- Работа пассажирского транспорта – 2;
- Отлов собак – 1;
- Ремонт дорог – 1;
- Свалки – 1;
- Иные вопросы – 13.

3. Из 80 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 3;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 3;
- Выделение путевки в ДОУ - 2;
- Обеспечение жильем – 2;
- Земельные вопросы –21;
- Отлов собак – 4;
- Благоустройство территории, ремонт дорог - 5;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –15;
- Нарушение тишины – 3;
- Работа пассажирского транспорта – 4;
- Свалки – 7;
- Ремонт дорог – 9;
- Материальная помощь - 2.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 0 человек:

- Земельные вопросы – 0;
- Выделении путевки в ДОУ – 0;
- Отлов собак – 0;
- Выделение жилья – 0;
- Благоустройство территории -0;
- Оказание материальной помощи -0;
- Иные вопросы -0;
- Нарушение тишины – 0.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 0 поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 2 квартал 2020 года:

- даны разъяснения – 197;
- удовлетворены – 100;
- отказано – 7;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – 39;
- в работе – 22 обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству

В.Д. Свиридова

Согласовано:

Первый заместитель Мэра района

С.М. Краснов