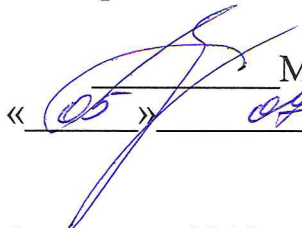


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


М.Н. Модин
« 05 » 04 2018г.

**Отчет по обращениям граждан за 2 квартал 2018 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

Во 2 квартале 2018 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **457** (за 1 квартал 2018 - **456**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **28**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 457 обращений:

253 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

52 обращения – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

48 обращения — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

25 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

28 обращений – жалобы различного характера;

51 обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 253 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – **9**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **10**;
- Земельные вопросы – **143**;
- Выделение путевок в ДОУ – **7**;
- Отлов собак – **1**;

- Выделение жилья, постановка на учет – 34;
- Благоустройство территории - 4;
- Перевод нежилого помещения в жилое – 9;
- Выдача копий - 1;
- Разрешение на вступление в брак -1;
- Нарушение тишины – 1;
- Отзыв заявления – 6;
- Ремонт дорог – 3;
- Вывоз мусора – 2;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 22.

2. Из 28 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 3;
- Земельные вопросы – 2;
- Выделение жилья – 10;
- Вопросы ЖКХ – 1;
- Благоустройство территории – 1;
- Иные вопросы – 11;

3. Из 48 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 2;
- Обеспечение жильем – 1;
- Земельные вопросы – 4;
- Отлов собак – 5;
- Благоустройство территории -9;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 16;
- Ремонт дорог – 1;
- Уборка мусора – 1;
- Архитектура – 1;
- ДОУ – 3;
- Нарушение тишины – 2;
- Работа пассажирского транспорта – 3

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 25 человек:

- Обеспечение жильем – 6;
- Земельные вопросы – 8;
- Выделении путевки в ДОУ – 1;
- Благоустройство территории -4;
- Коммерческое предложение -1;

- Ремонт дорог – 1;
- Иные вопросы -4.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 11 поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 2 квартал 2018 года:

- даны разъяснения – 211;
- удовлетворены – 132;
- отказано – 1;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –9;
- в работе – 104 обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству

В.Д. Свиридова

СОГЛАСОВАНО:
Первый заместитель Мэра района

С.М. Краснов

«05» 04 2018г.