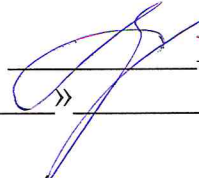


УТВЕРЖДАЮ:  
Мэр Шелеховского района

  
М.Н. Модин  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

### **Отчет по обращениям граждан за 1 квартал 2018 года для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 1 квартале 2018 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **456** (за 4 квартал 2017 - **491**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **23**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

#### **Из 456 обращений:**

**271** обращения – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

**48** обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

**39** обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

**24** обращения - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

**23** обращений – жалобы различного характера;

**51** обращений – обращения юридических лиц.

#### **Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:**

**1. Из 271 обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – **11**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **11**;
- Земельные вопросы – **162**;
- Выделение путевок в ДОУ – **4**;
- Отлов собак – **1**;

- Выделение жилья, постановка на учет – 28;
- Благоустройство территории - 6;
- Материальная помощь -1;
- Перевод нежилого помещения в жилое – 3;
- Выдача копий - 1;
- Разрешение на вступление в брак -2;
- Нарушение тишины – 1;
- Отзыв заявления – 6;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 34.

**2. Из 23 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:**

- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 3;
- Земельные вопросы – 2;
- Выделение жилья – 5;
- Вопросы ЖКХ – 3;
- Материальная помощь -1;
- Работа общественного транспорта -1;
- Социальная защита – 1;
- Иные вопросы – 7

**3. Из 39 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – 2;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 1;
- Обеспечение жильем – 2;
- Земельные вопросы – 2;
- Отлов собак – 6;
- Благоустройство территории -4;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 14;
- Ремонт дорог – 1;
- Уборка мусора – 1;
- Нарушение тишины – 4;
- Работа пассажирского транспорта - 2

**4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 24 человека:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – 1;
- Обеспечение жильем – 5;
- Земельные вопросы – 7;
- Выделении путевки в ДООУ – 2;
- Благоустройство территории -2;

- Оказание материальной помощи -4;
- Иные вопросы -1.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 11 поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

**Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 1 квартал 2018 года:**

- даны разъяснения – 209;
- удовлетворены – 131;
- отказано – 0;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –16;
- в работе – 100 обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела  
по контролю и делопроизводству

В.Д. Свиридова

СОГЛАСОВАНО:  
Первый заместитель Мэра района

С.М. Краснов

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.