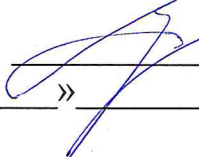


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района

«  » М.Н. Модин
_____ 2019г.

**Отчет по обращениям граждан за 1 квартал 2019 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 1 квартале 2019 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **493** (за 4 квартал 2018 - **509**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **30**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 493 обращений:

266 обращения – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

57 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

49 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

34 обращения - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

30 обращений – жалобы различного характера;

57 обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 266 обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – **4**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **17**;
- Земельные вопросы – **183**;
- Выделение путевок в ДОУ – **2**;
- Отлов собак – **4**;

- Выделение жилья, постановка на учет – 26;
- Благоустройство территории - 4;
- Материальная помощь -4;
- Перевод нежилого помещения в жилое – 1;
- Уборка мусора - 1;
- Разрешение на вступление в брак -1;
- Нарушение тишины – 2;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 17.

2. Из 30 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 5;
- Земельные вопросы – 2;
- Выделение жилья – 10;
- Вопросы ЖКХ – 3;
- Отлов животных -1;
- Работа общественного транспорта -1;
- Несанкционированные свалки – 1;
- Иные вопросы – 7

3. Из 49 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 2;
- Выделение путевки в ДОУ - 2;
- Обеспечение жильем – 3;
- Земельные вопросы – 1;
- Отлов собак – 4;
- Благоустройство территории -5;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 16;
- Ремонт дорог – 3;
- Уборка мусора – 1;
- Нарушение тишины – 9;
- Работа пассажирского транспорта - 3

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 34 человека:

- Вопросы в сфере градостроительства – 1;
- Обеспечение жильем – 7;
- Земельные вопросы – 10;
- Выделении путевки в ДОУ – 3;
- Благоустройство территории -3;
- Оказание материальной помощи -2;

- Иные вопросы -8.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано **22** поручения, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 1 квартал 2019 года:

- даны разъяснения – **209**;
- удовлетворены – **146**;
- отказано – **2**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –**21**;
- в работе – **115** обращения, срок рассмотрения которых не истек.

И. о. начальник отдела
по контролю и делопроизводству



С.В. Середкина

СОГЛАСОВАНО:
Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов

« ___ » _____ 2019г.