

УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


М.Н. Модин
« 05 » 10 2018г.

Отчет по обращениям граждан за 3 квартал 2018 года для размещения на сайте Администрации Шелеховского района

В 3 квартале 2018 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **407** (за 2 квартал 2018 - **457**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **20**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 407 обращений:

236 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

52 обращения – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

36 обращения — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

28 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

20 обращений – жалобы различного характера;

35 обращений – обращения юридических лиц.

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:

1. Из 236 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 7;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 16;
- Земельные вопросы – 139;
- Выделение путевок в ДОУ – 5;
- Отлов собак – 1;

- Выделения жилья как сироте – 1;
- Выделение жилья, постановка на учет – 19;
- Благоустройство территории - 1;
- Перевод нежилого помещения в жилое – 8;
- Выдача копий - 1;
- Разрешение на вступление в брак -2;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 36.

2. Из 20 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 1;
- Земельные вопросы – 3;
- Выделение жилья – 3;
- Вопросы ЖКХ – 1;
- Благоустройство территории – 1;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- Социальная защита – 1;
- Иные вопросы – 9;

3. Из 36 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 5;
- Обеспечение жильем – 2;
- Земельные вопросы – 1;
- Отлов собак – 3;
- Благоустройство территории -6;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 11;
- Архитектура – 2;
- ДОУ – 1;
- Нарушение тишины – 2;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- Материальная помощь – 2.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 28 человек:

- Обеспечение жильем – 5;
- Земельные вопросы – 12;
- Выделении путевки в ДОУ – 5;
- Благоустройство территории -2;
- Вопросы ЖКХ -1;
- Материальная помощь -2;
- Иные вопросы -1.

- Иные вопросы -1.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 9 поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 3 квартал 2018 года:

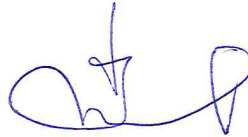
- даны разъяснения – 179;
- удовлетворены – 110;
- отказано – 3;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –22;
- в работе – 93 обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

СОГЛАСОВАНО:
Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов

«05» _____ 2018г.