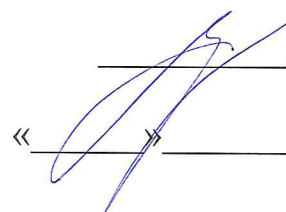


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


_____ М.Н. Модин
« _____ » _____ 2022г.

Отчет по обращениям граждан за 4 квартал 2021 года для размещения на сайте Администрации Шелеховского района

В 4 квартале 2021 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **457** (за 3 квартал 2021 - **550**) заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **55**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 457 обращений:

267 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

37 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

43 обращения — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

8 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

55 обращений – жалобы различного характера;

47 обращения – обращения юридических лиц.

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:

1. Из 267 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ –**5**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **18**;
- Земельные вопросы – **162**;
- Выделение путевок в ДОУ – **1**;

- Соц. найм – 8;
- Ремонт дорог -2;
- Отлов собак – 1;
- Выделение жилья, постановка на учет – 3;
- Благоустройство территории - 2;
- Материальная помощь -1;
- Разрешение на вступление в брак -2;
- Нарушение тишины – 1;
- Транспорт – 1;
- Свалки -1;
- Отзыв заявления-8;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 0;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 31;
- ТБО – 10;
- Кобзев на связи – 10;
- Подтопление – 0.

2. Из 55 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 2;
- Здравоохранение – 2;
- Земельные вопросы – 3;
- ДОУ – 1;
- Выделение жилья – 5;
- Материальная помощь – 1;
- Вопросы в сфере ЖКХ –10;
- Работа пассажирского транспорта – 3;
- Отлов собак – 0;
- Соц. защита – 1;
- Ремонт дорог – 1;
- Свалки – 1;
- Иные вопросы – 12;
- Кобзев на связи -1;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 0;
- Подтопление – 12.

3. Из 43 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 5;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 3;
- Выделение путевки в ДОУ - 1;
- Обеспечение жильем – 3;

- Земельные вопросы – 6;
- Отлов собак – 2;
- Благоустройство территории - 2;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 9;
- Нарушение тишины – 0;
- Работа пассажирского транспорта – 9;
- Свалки – 1;
- ТБО – 0;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 0;
- Отзыв заявления – 0;
- Ремонт дорог – 2.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 8 человек:

- Земельные вопросы – 3;
- Выделении путевки в ДОУ – 0;
- Отлов собак – 0;
- Выделение жилья – 6;
- Благоустройство территории - 2;
- Оказание материальной помощи - 0;
- Иные вопросы - 0;
- ТБО – 0.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 2 поручения, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2021 года:

- даны разъяснения – 208;
- удовлетворены – 142;
- отказано – 2;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – 29;
- в работе – 76 обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству

Первый заместитель Мэра района

В.Д. Свиридова

С.М. Краснов