

УТВЕРЖДАЮ:  
Мэр Шелеховского района

  
М.Н. Модин  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

**Отчет по обращениям граждан за 4 квартал 2018 года  
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 4 квартале 2018 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **509** (за 3 квартал 2018 - **407**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **43**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

**Из 509 обращений:**

**306 обращений** – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

**46 обращений** – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

**31 обращение** — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

**35 обращений** - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

**43 обращения** – жалобы различного характера;

**48 обращений** – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся  
вопросы:**

**1. Из 306 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – **8**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **12**;
- Земельные вопросы – **214**;
- Выделение путевок в ДОУ – **13**;
- Отлов собак – **2**;

- Выделения жилья как погорельцам – 5;
- Выделение жилья, постановка на учет – 13;
- Благоустройство территории - 1;
- Перевод нежилого помещения в жилое – 1;
- Выдача копий - 1;
- Свалки, мусор – 1;
- Оказание материальной помощи – 4;
- Ремонт дорог -1;
- Отзыв заявления – 4;
- Нарушение тишины -1;
- Конфликтная ситуация в школе № 2 – 3;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 22.

**2. Из 43 обращений поступивших из Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области:**

- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 1;
- Земельные вопросы – 3;
- Выделение жилья – 21;
- Вопросы ЖКХ – 5;
- Работа пассажирского транспорта – 2;
- Социальная защита – 1;
- Иные вопросы – 10;

**3. Из 31 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – 3;
- Земельные вопросы – 2;
- Отлов собак – 2;
- Благоустройство территории -3;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 16;
- Нарушение тишины – 2;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- Ремонт дорог – 2.

**4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 35 человек:**

- Обеспечение жильем – 8;
- Земельные вопросы – 11;
- Выделении путевки в ДОУ – 2;
- Благоустройство территории -4;
- Вопросы ЖКХ -1;
- Материальная помощь -4;

- Иные вопросы -3;
- Трудоустройство на работу – 1;
- Ремонт дорог – 1.

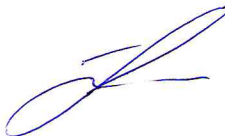
На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано **16** поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

**Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2018 года:**


- даны разъяснения – **196**;
- удовлетворены – **136**;
- отказано – **9**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –**14**;
- в работе – **154** обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела  
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

СОГЛАСОВАНО:  
Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.