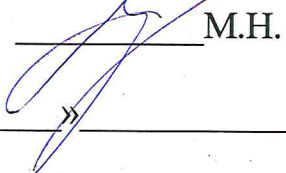


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


_____ М.Н. Модин
« _____ » _____ 2021г.

**Отчет по обращениям граждан за 4 квартал 2020 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 4 квартале 2020 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **574** (за 3 квартал 2020 - **645**) заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **40**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 574 обращений:

327 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

31 обращение – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

62 обращения — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

10 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

40 обращений – жалобы различного характера;

104 обращения – обращения юридических лиц.

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся

вопросы:

1. Из 327 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – **16**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **8**;
- Земельные вопросы – **193**;
- Выделение путевок в ДОУ – **2**;

- Соц. найм – 10;
- Ремонт дорог -1;
- Отлов собак – 1;
- Выделение жилья, постановка на учет – 9;
- Благоустройство территории - 6;
- Материальная помощь -2;
- Разрешение на вступление в брак -4;
- Нарушение тишины – 1;
- Выдача копий – 2;
- Свалки -0;
- Отзыв заявления-16;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 5;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 46;
- ТБО – 5.

2. Из 40 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 1;
- Здравоохранение – 1;
- Земельные вопросы – 2;
- ДОУ – 2;
- Выделение жилья – 2;
- Материальная помощь – 0;
- Вопросы в сфере ЖКХ –8;
- Работа пассажирского транспорта – 3;
- Отлов собак – 0;
- Соц. защита – 7;
- Ремонт дорог – 0;
- Свалки – 0;
- Иные вопросы – 9;
- Кобзев на связи -0;
- ТБО – 5.

3. Из 62 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 9;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 2;
- Выделение путевки в ДОУ - 1;
- Обеспечение жильем – 1;
- Земельные вопросы –18;
- Отлов собак – 2;
- Благоустройство территории - 4;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –10;

- Нарушение тишины – 3;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- Свалки – 1;
- ТБО – 1;
- Ремонт дорог – 4;
- Социальная защита – 2;
- Материальная помощь – 1;
- Отзыв заявления – 2.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 10 человек:

- Земельные вопросы – 4;
- Выделении путевки в ДОУ – 0;
- Отлов собак – 0;
- Выделение жилья – 5;
- Благоустройство территории -0;
- Оказание материальной помощи -0;
- Иные вопросы -1;
- Нарушение тишины – 0.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 4 поручения, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2020 года:

- даны разъяснения – 274;
- удовлетворены – 168;
- отказано – 0;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – 40;
- в работе – 92 обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

Согласовано:

Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов