

УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


М.Н. Модин
« 04 » 10 2020г.

**Отчет по обращениям граждан за 3 квартал 2020 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 3 квартале 2020 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **645** (за 2 квартал 2020 - **365**) заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **58**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 645 обращений:

419 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

36 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

96 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

8 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

58 обращений – жалобы различного характера;

28 обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 419 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – **16**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **17**;
- Земельные вопросы – **241**;
- Выделение путевок в ДОУ – **0**

- Соц. найм – 7;
- Ремонт дорог -9;
- Отлов собак – 6;
- Выделение жилья, постановка на учет – 9;
- Благоустройство территории - 17;
- Материальная помощь -4;
- Разрешение на вступление в брак -0;
- Нарушение тишины – 2;
- Выдача копий – 0;
- Свалки -10;
- Отзыв заявления-11;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 4;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 66.

2. Из 58 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 8;
- Здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 4;
- ДОУ – 0;
- Выделение жилья – 4;
- Материальная помощь – 0;
- Вопросы в сфере ЖКХ –7;
- Работа пассажирского транспорта – 0;
- Отлов собак – 0;
- Соц. защита – 6;
- Ремонт дорог – 9;
- Свалки – 3;
- Иные вопросы – 16;
- Кобзев на связи -1.

3. Из 96 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 10;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 3;
- Выделение путевки в ДОУ - 2;
- Обеспечение жильем – 3;
- Земельные вопросы –13;
- Отлов собак – 0;
- Благоустройство территории - 14;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –26;
- Нарушение тишины – 8;
- Работа пассажирского транспорта – 5;

- Свалки – 1;
- Ремонт дорог – 7;
- Социальная защита – 3;
- Материальная помощь - 1.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 8 человек:

- Земельные вопросы – 2;
- Выделении путевки в ДОУ – 1;
- Отлов собак – 0;
- Выделение жилья – 3;
- Благоустройство территории -1;
- Оказание материальной помощи -0;
- Иные вопросы -1;
- Нарушение тишины – 0.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 4 поручения, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 3 квартал 2020 года:

- даны разъяснения – 251;
- удовлетворены – 142;
- отказано – 2;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – 59;
- в работе – 191 обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

Согласовано:

Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов