


УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. Мэра Шелеховского района

  
С.М. Краснов

« 10 » 01 2024г.

## Отчет по работе с обращениями граждан за 2023 год для размещения на сайте Администрации Шелеховского района

В 2023 году отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано 1973 заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – 122.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

### Из 1973 обращений:

1305 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

136 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

221 обращение — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

53 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

122 обращения – жалобы различного характера;

136 обращений – обращения юридических лиц.

### Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:

1. Из 1305 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ –29;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 88;
- Земельные вопросы –878;

- Выдача копий – 1;
- Выделение путевок в ДОУ – 9;
- Выдача разрешений на брак – 2;
- Ремонт дорог -15;
- Отлов собак – 12;
- Выделение жилья, постановка на учет – 49;
- Благоустройство территории - 13;
- Материальная помощь -11;
- Нарушение тишины – 3;
- Транспорт – 8;
- Отзыв заявления -33;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 4;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 99;
- ТБО – 29;
- Кобзев на связи – 0;
- Подтопление – 3;
- Мобилизация – 19;

**2. Из 122 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:**

- Благоустройства территорий – 10;
- здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 1;
- Выделение жилья – 16;
- Вопросы в сфере ЖКХ –16;
- Работа пассажирского транспорта – 12;
- Отлов собак – 2;
- Соц. защита – 4;
- Ремонт дорог – 7;
- Свалки – 2;
- Иные вопросы – 33;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 7;
- Подтопление – 0;
- Нарушение тишины -4;
- Мобилизация – 8.

**3. Из 221 обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – 27;
- Выдача копий – 1;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 1;
- Выделение путевки в ДОУ -1;
- Обеспечение жильем – 9;
- Земельные вопросы –18;
- Отлов собак – 5;
- Благоустройство территории - 28;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –68;
- Аренда муниципального имущества – 0;
- Нарушение тишины – 1;
- Работа пассажирского транспорта – 16;
- Свалки – 1;
- ТБО – 16;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 1;
- Отзыв заявления – 1;
- Ремонт дорог – 21;
- Подтопление – 1;
- здравоохранение – 0.
- Мобилизация -5

**4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 53 человек:**

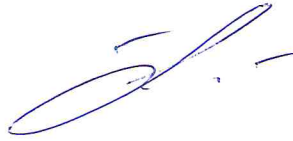
- Благоустройство территории - 12;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –6;
- Соц. найм – 0;
- ТБО – 4;
- Подтопление - 0;
- Собаки – 1;
- Мобилизация – 2;
- ДОУ - 0;
- Ремонт дорог – 1;
- Материальная помощь - 2;
- Обеспечение жильем – 7;
- Транспорт - 0;
- ЖКХ– 5;
- Нарушение тишины - 1;
- Земельные вопросы – 12

**Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 2022 год:**

- даны разъяснения – 940;

- удовлетворены – **764**;
- отказано – **10**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **154**;
- в работе – **105** обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела  
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова