


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


М.Н. Модин
« 05 » 07 2023г.

**Отчет по работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2023 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 1 полугодии 2023 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано 924 заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – 76.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 924 обращений:

562 обращения – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

76 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

110 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

26 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

76 обращений – жалобы различного характера;

74 обращения – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 562 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ –17;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 22;
- Земельные вопросы – 399;
- Выделение путевок в ДОУ – 4;

- Соц. найм – 12;
- Выдача разрешений на брак – 0;
- Ремонт дорог -9;
- Отлов собак – 3;
- Выделение жилья, постановка на учет – 8;
- Благоустройство территории - 6;
- Материальная помощь -8;
- Нарушение тишины – 1;
- Транспорт – 2;
- Свалки -0;
- Отзыв заявления -19;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 0;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 25;
- ТБО – 13;
- Кобзев на связи – 0;
- Подтопление – 1;
- Мобилизация – 5;
- Платформа гос. связи- 8.

2. Из 76 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 9;
- Здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 0;
- ДОУ – 0;
- Выделение жилья – 10;
- Материальная помощь – 0;
- Вопросы в сфере ЖКХ –8;
- Работа пассажирского транспорта – 7;
- Отлов собак – 3;
- Соц. защита – 3;
- Ремонт дорог – 5;
- Свалки – 3;
- Иные вопросы – 19;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 4;
- Подтопление – 0;
- Нарушение тишины -0;
- Мобилизация – 5.

3. Из 110 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 20;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 1;
- Выделение путевки в ДОУ -1;
- Обеспечение жильем – 2;
- Земельные вопросы –10;
- Отлов собак – 4;
- Благоустройство территории - 17;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –30;
- Нарушение тишины – 2;
- Работа пассажирского транспорта – 4;
- Свалки – 1;
- ТБО – 6;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 0;
- Отзыв заявления – 0;
- Ремонт дорог –11;
- Подтопление – 1;
- Здравоохранение – 0.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 26 человек:

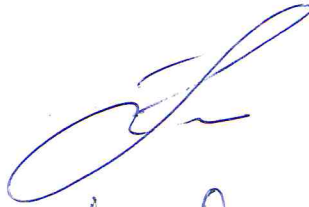
- Благоустройство территории - 7;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –3;
- Свалки – 0;
- ТБО – 3;
- Собаки – 1;
- Мобилизация – 1;
- ДОУ - 0;
- Ремонт дорог – 1;
- Материальная помощь - 1;
- Обеспечение жильем – 3;
- Нарушение тишины - 1;
- Земельные вопросы – 5

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 1 полугодие 2023 года:

- даны разъяснения – 410;
- удовлетворены – 327;
- отказано – 5;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –88;

- в работе – 94 обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

Согласовано:
Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов