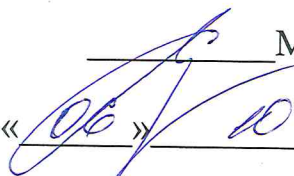


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


_____ М.Н. Модин
« 06 » _____ 2023г.

**Отчет по работе с обращениями граждан за 3 квартал 2023 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 3 квартале 2023 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано 573 заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – 22.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 573 обращения:

399 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

35 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

75 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

15 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

22 обращения – жалобы различного характера;

27 обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 399 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ –5;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 1;
- Земельные вопросы – 399;
- Выделение путевок в ДОУ – 4;

- Соц. найм – 8;
- Выдача разрешений на брак – 1;
- Ремонт дорог -4;
- Отлов собак – 1;
- Выделение жилья, постановка на учет – 6;
- Благоустройство территории - 6;
- Материальная помощь -3;
- Нарушение тишины – 1;
- Транспорт – 2;
- Свалки -0;
- Отзыв заявления -8;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 1;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 35;
- ТБО – 12;
- Кобзев на связи – 0;
- Подтопление – 1;
- Мобилизация – 2;
- Платформа гос. связи- 10.

2. Из 22 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 1;
- Здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 0;
- ДОУ – 0;
- Выделение жилья – 4;
- Материальная помощь – 0;
- Вопросы в сфере ЖКХ –1;
- Работа пассажирского транспорта – 2;
- Отлов собак – 1;
- Соц. защита – 1;
- Ремонт дорог – 4;
- Свалки – 1;
- Иные вопросы – 3;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 2;
- Подтопление – 0;
- Нарушение тишины -0;
- Мобилизация – 2.

3. Из 75 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 5;
- Выдача копий – 1;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 1;
- Выделение путевки в ДОУ -1;
- Обеспечение жильем – 3;
- Земельные вопросы –7;
- Отлов собак – 1;
- Благоустройство территории - 8;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –25;
- Нарушение тишины – 2;
- Работа пассажирского транспорта – 6;
- ТБО – 7;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 0;
- Отзыв заявления – 1;
- Ремонт дорог –7;
- Подтопление – 1;
- здравоохранение – 0;
- Мобилизации – 2.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 15 человек:

- Благоустройство территории - 3;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –1;
- Свалки – 0;
- ТБО – 1;
- Собаки – 0;
- Мобилизация – 2;
- ДОУ - 0;
- Ремонт дорог – 2;
- Материальная помощь - 0;
- Обеспечение жильем – 0;
- Нарушение тишины - 0;
- Земельные вопросы – 6.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 3 квартал 2023 года:

- даны разъяснения – 226;
- удовлетворены – 207;
- отказано – 1;

- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –30;
- в работе – 109 обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова