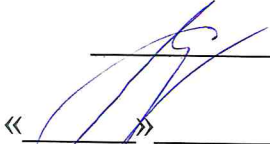


УТВЕРЖДАЮ:  
Мэр Шелеховского района

  
\_\_\_\_\_ М.Н. Модин  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г.

**Отчет по обращениям граждан за 2 квартал 2022 года  
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

Во 2 квартале 2022 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **599** заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **37**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

**Из 599 обращений:**

**370** обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

**47** обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

**59** обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

**31** обращение - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

**37** обращений – жалобы различного характера;

**55** обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся  
вопросы:**

**1. Из 370 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ –**15**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **36**;
- Земельные вопросы – **210**;
- Выделение путевок в ДОУ – **3**;
- Соц. найм – **3**;

- Ремонт дорог -5;
- Отлов собак – 6;
- Выделение жилья, постановка на учет – 5;
- Благоустройство территории - 2;
- Материальная помощь -5;
- Разрешение на вступление в брак -0;
- Нарушение тишины – 0;
- Транспорт – 2;
- Свалки -0;
- Отзыв заявления -24;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 0;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 43;
- ТБО – 10;
- Кобзев на связи – 0;
- Подтопление – 1.

**2. Из 37 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:**

- Благоустройства территорий – 4;
- Здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 2;
- ДОУ – 0;
- Выделение жилья – 1;
- Материальная помощь – 0;
- Вопросы в сфере ЖКХ –2;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- Отлов собак – 1;
- Соц. защита – 4;
- Ремонт дорог – 0;
- Свалки – 0;
- Иные вопросы – 13;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 4;
- Подтопление – 5.

**3. Из 59 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – 3;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 2;
- Выделение путевки в ДОУ - 1;
- Обеспечение жильем – 2;
- Земельные вопросы –2;

- Отлов собак – 2;
- Благоустройство территории - 0;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –24;
- Нарушение тишины – 1;
- Работа пассажирского транспорта – 3;
- Свалки – 0;
- ТБО – 8;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 0;
- Отзыв заявления – 0;
- Ремонт дорог – 11;
- Подтопление – 0.

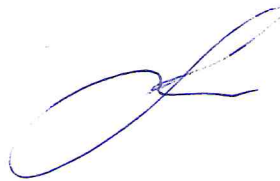
**4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 31 человек:**

- Благоустройство территории - 3;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –4;
- Свалки – 1;
- ТБО – 1;
- Ремонт дорог – 2;
- Материальная помощь - 5;
- Обеспечение жильем – 7;
- Земельные вопросы – 8;

**Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 2 квартал 2022 года:**

- даны разъяснения – 287;
- удовлетворены – 203;
- отказано – 0;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –32;
- в работе – 77 обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела  
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова