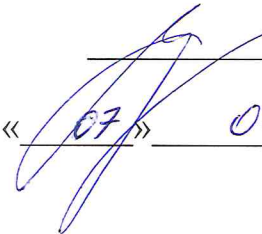


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


М.Н. Модин
« 07 » 04 2022г.

**Отчет по обращениям граждан за 1 квартал 2022 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 1 квартале 2022 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **372** заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **29**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 372 обращений:

215 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

37 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

37 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

0 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

29 обращений – жалобы различного характера;

54 обращения – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 215 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ –**3**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **22**;
- Земельные вопросы – **147**;
- Выделение путевок в ДООУ – **0**;
- Соц. найм – **3**;

- Ремонт дорог -0;
- Отлов собак – 3;
- Выделение жилья, постановка на учет – 1;
- Благоустройство территории - 1;
- Материальная помощь -4;
- Разрешение на вступление в брак -0;
- Нарушение тишины – 0;
- Транспорт – 0;
- Свалки -0;
- Отзыв заявления -12;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 0;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 16;
- ТБО – 2;
- Кобзев на связи – 0;
- Подтопление – 1.

2. Из 29 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 4;
- здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 5;
- ДОУ – 1;
- Выделение жилья – 2;
- Материальная помощь – 1;
- Вопросы в сфере ЖКХ –3;
- Работа пассажирского транспорта – 0;
- Отлов собак – 4;
- Соц. защита – 2;
- Ремонт дорог – 0;
- Свалки – 0;
- Иные вопросы – 4;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -1;
- ТБО – 0;
- Подтопление – 2.

3. Из 37 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 5;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 0;
- Выделение путевки в ДОУ - 0;
- Обеспечение жильем – 0;
- Земельные вопросы –3;

- Отлов собак – 6;
- Благоустройство территории - 5;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –5;
- Нарушение тишины – 5;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- Свалки – 0;
- ТБО – 0;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 1;
- Отзыв заявления – 1;
- Ремонт дорог – 3;
- Подтопление – 2.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 0 человек (в связи с временными ограничениями по личному приему граждан, в соответствии с распоряжением Мэра Шелеховского муниципального района № 13-рм от 20.10.2021 «О временном ограничении приема граждан»).

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 1 полугодие 2022 года:

- даны разъяснения – 144;
- удовлетворены – 136;
- отказано – 0;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –17;
- в работе – 75 обращения, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству

Первый заместитель Мэра района



В.Д. Свиридова

С.М. Краснов