

УТВЕРЖДАЮ:  
Мэр Шелеховского района

М.Н. Модин

« 04 » 01 2023г.

**Отчет по работе с обращениями граждан за 2022 год  
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 2022 году отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **2055** заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **189**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

**Из 2055 обращений:**

**1219** обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

**152** обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

**210** обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

**89** обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

**189** обращений – жалобы различного характера;

**196** обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся  
вопросы:**

**1. Из 1219 обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ –34;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 92;
- Земельные вопросы –767;

- Выделение путевок в ДОУ – 5;
- Соц. найм – 15;
- Выдача разрешений на брак – 2;
- Ремонт дорог -14;
- Отлов собак – 14;
- Выделение жилья, постановка на учет – 8;
- Благоустройство территории - 7;
- Материальная помощь -17;
- Нарушение тишины – 1;
- Транспорт – 8;
- Свалки -5;
- Отзыв заявления -94;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 0;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 105;
- ТБО – 22;
- Кобзев на связи – 0;
- Подтопление – 2;
- Мобилизация – 3;
- Платформа гос. связи- 4.

**2. Из 189 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:**

- Благоустройства территорий – 17;
- здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 13;
- ДОУ – 3;
- Выделение жилья – 10;
- Материальная помощь – 5;
- Вопросы в сфере ЖКХ –12;
- Работа пассажирского транспорта – 4;
- Отлов собак – 11;
- Соц. защита – 6;
- Ремонт дорог – 5;
- Свалки – 3;
- Иные вопросы – 45;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -2;
- ТБО – 21;
- Подтопление – 7;
- Нарушение тишины -3;
- Мобилизация – 22.

**3. Из 210 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную**

### Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 26;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 3;
- Выделение путевки в ДОУ -3;
- Обеспечение жильем – 4;
- Земельные вопросы –15;
- Отлов собак – 11;
- Благоустройство территории - 15;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –61;
- Аренда муниципального имущества – 28;
- Нарушение тишины – 8;
- Работа пассажирского транспорта – 8;
- Свалки – 1;
- ТБО – 2;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 2;
- Отзыв заявления – 1;
- Ремонт дорог – 20;
- Подтопление – 2;
- здравоохранение – 0.

#### 4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 89 человек:

- Благоустройство территории - 19;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –17;
- Соц. найм – 1;
- ТБО – 3;
- Подтопление - 1;
- Собаки – 1;
- Мобилизация – 1;
- ДОУ - 2;
- Ремонт дорог – 3;
- Материальная помощь - 10;
- Обеспечение жильем – 14;
- Транспорт - 3;
- Земельные вопросы – 14;

#### Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 2022 год:

- даны разъяснения – 1007;
- удовлетворены – 798;

- отказано – 0;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – 131;
- в работе – 119 обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела  
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

Согласовано:  
Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов