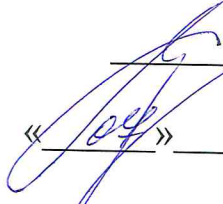


УТВЕРЖДАЮ:  
Мэр Шелеховского района

  
\_\_\_\_\_ М.Н. Модин  
«04» \_\_\_\_\_ 2023г.

**Отчет по работе с обращениями граждан за 4 квартал 2022 года  
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 4 квартале 2022 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **547** заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **67**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

**Из 547 обращений:**

**291 обращение** – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

**38 обращений** – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

**84 обращения** — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

**22 обращения** - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

**67 обращений** – жалобы различного характера;

**45 обращений** – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся  
вопросы:**

**1. Из 291 обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ –9;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 10;
- Земельные вопросы – 177;
- Выделение путевок в ДОУ – 1;

- Соц. найм – 4;
- Выдача разрешений на брак – 1;
- Ремонт дорог -5;
- Отлов собак – 3;
- Выделение жилья, постановка на учет – 2;
- Благоустройство территории - 3;
- Материальная помощь -2;
- Нарушение тишины – 1;
- Транспорт – 4;
- Свалки -0;
- Отзыв заявления -25;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 0;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 35;
- ТБО – 2;
- Кобзев на связи – 0;
- Подтопление – 0;
- Мобилизация – 3;
- Платформа гос. связи- 4.

**2. Из 67 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:**

- Благоустройства территорий – 6;
- здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 2;
- ДОУ – 0;
- Выделение жилья – 4;
- Материальная помощь – 0;
- Вопросы в сфере ЖКХ –4;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- Отлов собак – 2;
- Соц. защита – 0;
- Ремонт дорог – 3;
- Свалки – 0;
- Иные вопросы – 16;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -1;
- ТБО – 4;
- Подтопление – 0;
- Нарушение тишины -2;
- Мобилизация – 22.

**3. Из 84 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – 18;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 0;
- Выделение путевки в ДОУ -2;
- Обеспечение жильем – 0;
- Земельные вопросы –5;
- Отлов собак – 3;
- Благоустройство территории - 5;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –18;
- Аренда муниципального имущества – 28;
- Нарушение тишины – 1;
- Работа пассажирского транспорта – 0;
- Свалки – 0;
- ТБО – 0;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 1;
- Отзыв заявления – 0;
- Ремонт дорог – 3;
- Подтопление – 0;
- здравоохранение – 0.

**4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 25 человек:**

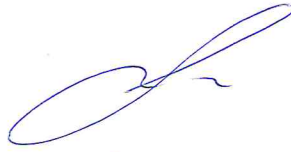
- Благоустройство территории - 1;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –4;
- Свалки – 0;
- ТБО – 2;
- Собаки – 1;
- Мобилизация – 3;
- ДОУ - 2;
- Ремонт дорог – 0;
- Материальная помощь - 2;
- Обеспечение жильем – 5;
- Транспорт - 2;
- Земельные вопросы – 3;

**Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2022 года:**

- даны разъяснения – 206;
- удовлетворены – 181;
- отказано – 0;

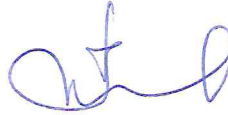
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – 62;
- в работе – 98 обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела  
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

Согласовано:  
Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов