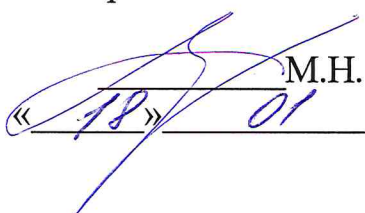


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


М.Н. Модин
« 18 » 01 2017г.

**Отчет по обращениям граждан за 4 квартал 2016 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 4 квартале 2016 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **294** (за 3 квартал 2016 - **357**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области – **20**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 294 обращений:

54 обращения – обращения граждан, поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

80 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

40 обращения — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

19 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района, заместителей мэра района;

81 обращение юридических лиц;

20 жалоб

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:

1. Из 54 обращений граждан, в том числе юр. лиц поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Выделение материальной помощи – 3;
- Выделение путевки в ДОУ –9;
- Коммерческие предложения – 3;
- Вопросы в сфере ЖКХ – 6;
- Земельные вопросы – 3;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 5;
- Выдача разрешения на брак –1;

- Выдача копий НПА – 2;
- Отлов собак – 3;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 19.

2. Из 20 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Работы пассажирского транспорта -3;
- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий –7;
- Выделение жилья – 2;
- Социальная защита – 1;
- Иные – 7.

3. Из 40 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 5;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 18;
- Выделение материальной помощи – 1;
- Работа пассажирского транспорта – 9;
- Земельные вопросы – 3;
- Об обеспечении жильем – 1;
- Отлов собак – 1;
- Выделение путевок в ДОУ – 2.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 19 человек:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 7;
- Выделение путевок в ДОУ – 3;
- Земельные вопросы – 3;
- Материальная помощь – 2;
- Трудоустройство на работу - 1;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 3.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 7 поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2016 года:

- даны разъяснения – 133;
- удовлетворены – 119;
- отказано – 2;

- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **15**;
- в работе – **25** обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова