

УТВЕРЖДАЮ:  
Мэр Шелеховского района

М.Н. Модин  
« 06 » 04 2017г.

### Отчет по обращениям граждан за 1 квартал 2017 года для размещения на сайте Администрации Шелеховского района

В 1 квартале 2017 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **457** (за 4 квартал 2016 - **257**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **20**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

#### **Из 457 обращений:**

**315 обращений** – обращения граждан, в том числе юр. лиц поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

**61 обращение** – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

**54 обращения** — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

**27 обращений** - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

#### **Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:**

#### **1. Из 315 обращения граждан, в том числе юр. лиц поступивших на имя Мэра Шелеховского района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – **8**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **3**;
- Земельные вопросы – **184**;
- Выделение путевок в ДООУ – **5**;
- Отлов собак – **4**;
- Выделение жилья, постановка на учет – **12**;
- Благоустройство территории - **13**;
- Разрешение на брак – **1**;

- Жилье сироте – 1;
- Материальная помощь -5;
- Обращение юр. лиц -47;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 32.

**2. Из 14 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:**

- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 2;
- Земельные вопросы – 1;
- Выделение жилья – 4;
- Иные – 7.

**3. Из 54 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – 15;
- Обеспечение жильем – 3;
- Земельные вопросы – 4;
- Работа пассажирского транспорта – 6;
- Выделение путевок в ДОУ – 2;
- Отлов собак – 2;
- Благоустройство территории -1;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 18;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности – 2;
- Выдача копии – 1.

**4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 27 человек:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – 1;
- Об обеспечении жильем – 7;
- Вопросы социальной поддержки – 4;
- Земельные вопросы – 5;
- Выделении путевки в ДОУ – 8;
- Трудоустройство на работу -1;
- Благоустройство территории -1;

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 5 поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

**Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 1 квартал 2017 года:**

- даны разъяснения – **178**;
- удовлетворены – **166**;
- отказано – **2**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **16**;
- в работе – **95** обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела  
по контролю и делопроизводству

В.Д. Свиридова

СОГЛАСОВАНО:  
Заместитель Мэра района  
по правовой и административной работе  
«06» 04 2017г.

С.М. Краснов