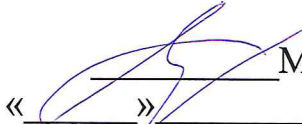


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


М.Н. Модин
« _____ » _____ 2017г.

**Отчет по обращениям граждан за 2 квартал 2017 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

Во 2 квартале 2017 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **530** (за 1 квартал 2017 - **457**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – **28**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 530 обращений:

269 обращений – обращения граждан, в том числе юр. лиц поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

60 обращение – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

62 обращения — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

43 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

41 обращения – жалобы различного характера;

55 обращения – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 269 обращения граждан, в том числе юр. лиц поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – **8**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **10**;
- Земельные вопросы – **174**;
- Выделение путевок в ДОУ – **9**;
- Отлов собак – **1**;

- Выделение жилья, постановка на учет – 9;
- Благоустройство территории - 5;
- Материальная помощь -2;
- Ремонт дорог –3;
- Выдача копий - 3;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 45.

2. Из 28 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 5;
- Земельные вопросы – 6;
- Выделение жилья – 6;
- Вопросы ЖКХ – 2;
- Материальная помощь -1;
- Работа общественного транспорта -1;
- Охрана общественного характера -1;
- Иные вопросы – 6.

3. Из 62 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 13;
- Обеспечение жильем – 3;
- Земельные вопросы – 5;
- Выделение путевок в ДОУ – 3;
- Отлов собак – 4;
- Благоустройство территории -7;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 19;
- Ремонт дорог – 6;
- Выдача копии – 2.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 42 человека:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 3;
- Об обеспечении жильем – 6;
- Земельные вопросы – 14;
- Выделении путевки в ДОУ – 12;
- Выделение леса на корню -1;
- Благоустройство территории -1;
- Оказание материальной помощи -1;
- Охрана общественного порядка – 1;
- Иные вопросы -3.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано **20** поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 2 квартал 2017 года:

- даны разъяснения – **248**;
- удовлетворены – **139**;
- отказано – **1**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **16**;
- в работе – **126** обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Мэра района
по правовой и административной работе
«06» 04 2017г.



С.М. Краснов