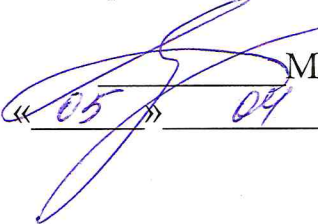


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


М.Н. Модин
« 05 » 04 2016г.

**Отчет по обращениям граждан за 1 квартал 2016 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 1 квартале 2016 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **257** (за 4 квартал 2015 - **302**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области – **20**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 257 обращений:

102 обращения – обращения граждан, в том числе юр. лиц поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

58 обращение – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

60 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

17 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

20 обращения – поступили из Правительства Иркутской области;

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:

1. Из 102 обращений граждан, в том числе юр. лиц поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – **5**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - **12**;
- Земельные вопросы – **14**;
- Выделение путевок в ДОУ – **13**;
- Выдача копий НПА – **2**;
- Судебные обращения – **2**;
- Отлов собак – **1**;
- Выделение жилья – **1**;

- Оплата задолженности за различные услуги – 7;
- Продление договора аренды - 2;
- Коммерческие предложения – 4;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 39.

2. Из 20 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Об обеспечении жильем - 9;
- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 4;
- Земельные вопросы – 1;
- Финансовая помощь – 1;
- Иные – 5.

3. Из 60 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 19;
- Об обеспечении жильем – 2;
- Вопросы социальной поддержки – 2;
- Земельные вопросы – 10;
- Работа пассажирского транспорта – 7;
- Выделение путевок в ДОУ – 3;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 2
- Уборка снега - 15.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 17 человек:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 3;
- Об обеспечении жильем – 5;
- Вопросы социальной поддержки – 2;
- Земельные вопросы – 3;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 4.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 4 поручения, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 1 квартал 2016 года:

- даны разъяснения – 88;
- удовлетворены – 83;
- отказано – 0;

- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **25**;
- в работе – **58** обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель Мэра района
по правовой и административной работе
«__» _____ 2016г.



Т.Г. Спасенникова