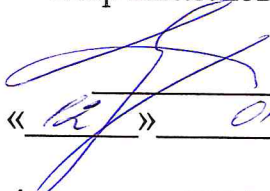


6742/101-2
УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района


М.Н. Модин
« 27 » 01 2016г.

**Отчет по обращениям граждан за 4 квартал 2015 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 4 квартале 2015 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **302** (за 3 квартал 2015 - **289**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области – **34**.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 302 обращений:

62 обращения – обращения граждан, в том числе юр. лиц поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

51 обращение – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

57 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

30 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

34 обращения – поступили из Правительства Иркутской области;

67 обращения – обращения о погашения задолженности за различные услуги.

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:

1. Из 62 обращений граждан, в том числе юр. лиц поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 5;
- Отлов собак – 1;
- Об обеспечении жильем – 1;
- Вопросы социальной поддержки – 6;
- Вопросы здравоохранения – 1;
- Об оказании материальной помощи – 3;

- О записи на прием к Мэру Шелеховского района – 3;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 9;
- Земельные вопросы – 11;
- Выделение путевок в ДОУ – 5;
- Выдача копий НПА – 2;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 15.

2. Из 34 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Об обеспечении жильем - 8;
- Вопросы ремонта дорог, благоустройства территорий – 6;
- Вопросы водоснабжения и водоотведения – 3;
- О выделении помещения – 1;
- Земельные вопросы – 1;
- Материальная помощь – 5;
- О трудоустройстве на работу – 2;
- Отлов собак – 2;
- О несанкционированной свалке – 1;
- Иные – 5.

3. Из 57 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 15;
- Отлов собак – 2;
- Об обеспечении жильем – 2;
- Вопросы социальной поддержки – 1;
- Земельные вопросы – 5;
- Работа пассажирского транспорта – 3;
- Выделение путевок в ДОУ – 1;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 28.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 30 человек:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 4;
- Об обеспечении жильем – 2;
- Вопросы социальной поддержки – 5;
- Земельные вопросы – 6;
- Выделение путевок в ДОУ – 2;

- Об отсыпки дорог к садоводствам – **2**;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – **9**.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано **15** поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2015 года:

- даны разъяснения – **122**;
- удовлетворены – **96**;
- отказано – **8**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **32**;
- в работе – **44** обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова