

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель Мэра района
по правовой и административной работе
Т.Г. Спасенникова
« _____ » _____ 2015г.

Отчет по обращениям граждан за 1 квартал 2015 года на сайт Администрации Шелеховского района

За 1 квартал 2015 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **793** (за 1 квартал 2014 - **674**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц в том числе поступившие из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области – **23**.

Из 793 обращений:

428 обращения – вопросы выделения земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, под огородничество, оформление прав собственности на землю, аренда земельных участков, постановка на очередь на выделение земельных участков;

84 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

34 обращения — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы поступают на электронные адреса обратившихся граждан;

17 обращений – вопросы по определению местоположения земельных участков, выдача градостроительных планов земельных участков, выдача разрешений на строительство и т.п.;

40 обращений – карточки приема обратившихся граждан на личный прием Мэра района;

3 обращения - выделения жилья;

5 обращений – выделение путевок в дошкольные образовательные учреждения;

4 обращения – вопросы ЖКХ;

6 обращения – выдача копий НПА;

19 обращений – продление договора аренды земельного участка;

3 обращения – отлов собак;

104 обращения юр. лиц;

23 обращения – разное;

23 обращения поступили из Правительства Иркутской области:

- Об обеспечении жильем - **9**;
- Обращения, поступающие на бланках «Непосредственная власть народа РФ» – **1**;
- Вопросы ЖКХ – **2**;
- Земельные вопросы – **4**;

- Оказание материальной помощи – 4;
- Об открытии частного детского сада – 1;
- Иное – 2.

34 обращений — обращения граждан, поступившие в **Интернет-приемную** Администрации района. На обращения, поступившие в интернет-приемную, ответы готовятся в течение 30 дней и направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением.

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 3;
- Вопросы землепользования -10;
- Отлов собак – 6;
- Вопросы социальной поддержки – 2;
- Вопросы по работе пассажирского транспорта – 2;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 11.

За отчетный период на прием Мэра района, первого заместителя Мэра района обратились 40 человек по 41 вопросам:

37 обращений – устные обращения граждан обратившихся на личный прием Мэра района, первого заместителя Мэра района, на приеме заполняются карточки приема, затем вносятся в СЭД «Дело»;

3 обращения – устные обращения граждан обратившихся на личный прием к заместителю Мэра района по управлению социальной сферой, которые впоследствии также вносятся в СЭД «Дело»;

- Земельные – 15;
- Обеспечение жильем –7;
- Вопросы ЖКХ – 4;
- Социальная поддержка -7;
- Выделение места в ДОУ – 3;
- Другие вопросы – 4.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано **10** поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

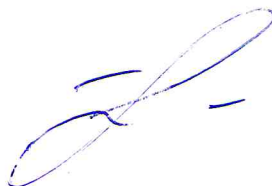
Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 1 квартал 2015 года:

- даны разъяснения – 166;
- удовлетворены - 513;
- отказано – 19;

- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **44**;
- в работе – **51** обращение, срок рассмотрения которых не истек.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело» и ставятся на контроль.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова