

07-04/10-10

СОГЛАСОВАНО:  
Мэр Шелеховского  
муниципального района  
М.Н. Модин  
« 06 » 10 2015г.

**Отчет по обращениям граждан за 3 квартал 2015 года  
на сайт Администрации Шелеховского района**

За 3 квартал 2015 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано **289** (за 2 квартал 2015 - **339**) заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступившие из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области – **39** (за 2 квартал 2015 - **28**)

**Из 289 обращений:**

**114** – обращений граждан, в том числе юр. лиц поступивших на имя Мэра Шелеховского района.

**55** обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы поступают на электронные адреса обратившихся граждан;

**35** обращений – карточки приема обратившихся граждан на личный прием Мэра района;

**39** обращений - поступили из Правительства Иркутской области;

**46** обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания.

**Тематики рассмотрения обращений граждан**

1. **Из 160 – обращений граждан, в том числе юр. лиц поступивших на имя Мэра Шелеховского района:**

- **46** обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;
- **77** обращений – обращения юридических лиц;
- **23** обращения – разное;
- **6** обращений – выделение путевок в дошкольные образовательные учреждения;
- **3** обращения – вопросы выделения земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, под огородничество, оформление прав собственности на землю, аренда земельных участков, постановка на очередь на выделение земельных участков;
- **2** обращения – вопросы по определению местоположения земельных

участков, выдача градостроительных планов земельных участков, выдача разрешений на строительство и т.п.;

- 2 обращения - вопросы ЖКХ;
- 1 обращение – выдача копии нормативно правового акта;

2. Из 39 обращения поступивших из Правительства Иркутской области:

- Об обеспечении жильем - 6;
- Земельные вопросы – 6;
- Вопросы ЖКХ – 15;
- Оказание материальной помощи – 2;
- Вопросы в сфере благоустройства дорог - 3;
- Социальная сфера -3;
- Выделение места в ДОУ- 1;
- Иное – 3.

3. Из 55 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района. На обращения, поступившие в интернет-приемную, ответы готовятся в течение 30 дней и направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением.

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 11;
- Вопросы землепользования - 15;
- Отлов собак – 1;
- Вопросы социальной поддержки – 4;
- Вопросы по работе пассажирского транспорта – 1;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 21;
- здравоохранение – 1;
- Выделение жилья – 1.

4. За отчетный период на прием Мэра района, первого заместителя Мэра района обратились 35 человек по 37 вопросам:

30 обращений – устные обращения граждан обратившихся на личный прием Мэра района, первого заместителя Мэра района, на приеме заполняются карточки приема, затем вносятся в СЭД «Дело»;

5 обращения – устные обращения граждан обратившихся на личный прием к заместителю Мэра района по управлению социальной сферой, которые впоследствии также вносятся в СЭД «Дело»;

- Земельные – 11;
- Вопросы ЖКХ – 5;
- Социальная поддержка -10;
- Выделение места в ДОУ – 6;
- Другие вопросы – 4;
- Вопросы по работе пассажирского транспорта – 1.

На приеме обратившимся гражданам даются подробные консультации в соответствии с действующим законодательством.

По результатам личного приема граждан дано 13 поручений, по которым даны письменные ответы по желанию обратившихся.

**Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 3 квартал 2015 года:**

- даны разъяснения – 139;
- удовлетворены - 76;
- отказано – 5;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – 19;
- в работе – 50 обращение, срок рассмотрения которых не истек.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело» и ставятся на контроль.

Начальник отдела  
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова